



Inzage in mijn data: ING Bank Nederland

HBO-ICT: Rechten

Naam: Emmanuela Odoi
Studentnummer: 500873254
Datum: **20-Dec-24**
Versie: 1.0

ING Bank Nederland

Voor deze opdracht heb ik contact opgenomen met ING Bank Nederland om te achterhalen welke gegevens zij over mij hebben verzameld. Ik heb mijn verzoek ingediend via www.mydatadoneright.eu. In dit verslag beschrijf ik welke informatie ik verwachtte dat zij over mij zouden hebben, welke gegevens ik daadwerkelijk heb ontvangen, en geef ik mijn mening over de ontvangen informatie.

Verwachtingen

Ik verwachtte dat ING Bank verschillende soorten gegevens over mij zou hebben. Allereerst dacht ik dat ze informatie zouden verzamelen over mijn financiële transacties, zoals betalingen, ontvangsten en afschrijvingen. Daarnaast ging ik ervan uit dat ze persoonlijke gegevens zouden bewaren, zoals mijn naam, adres, geboortedatum en contactgegevens. Ook verwachtte ik dat er gegevens beschikbaar zouden zijn over hoe ik met de bank communiceer, bijvoorbeeld mijn gesprekken met de klantenservice of hoe ik de mobiele app gebruik.

Ontvangen gegevens

Van ING heb ik een uitgebreid overzicht ontvangen van de persoonlijke en financiële gegevens die zij over mij hebben verzameld. Dit overzicht was gedetailleerd en omvatte de volgende informatie:

1. Persoonlijke gegevens

De bank heeft mijn persoonlijke gegevens verstrekt, waaronder mijn naam, roepnaam, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en mijn burgerservicenummer (BSN).

2. Adres- en contactgegevens

Daarnaast kreeg ik mijn woonadres, evenals mijn telefoonnummer en e-mailadres.

3. Voorkeuren

ING heeft ook mijn persoonlijke voorkeuren genoteerd. Dit omvat de taal waarin ik wil worden aangesproken en mijn voorkeur voor communicatiekanalen, zoals e-mail. Verder was er informatie over aanmeldingen voor diensten, zoals de ING-nieuwsbrief, en beleggingen-mail.

4. Gebruik van mobiel bankieren

Opvallend was dat ING gegevens bijhoudt over mijn gebruik van mobiel bankieren. Dit omvatte de apparaten waarmee ik heb ingelogd en de IP-adressen van de afgelopen twee weken.

5. Productoverzicht

Het overzicht bevatte ook details over de producten die ik bij ING gebruik. Dit omvatte mijn particuliere rekening met het overeenkomstnummer en de openingsdatum, mijn studentenrekening inclusief het betaalpasnummer, en mijn spaarrekeningen, zoals de Oranjespaarrekening, met bijbehorende IBAN's en bestemmingsrekeningen.

6. Privacyvoorkeuren

Tot slot werden mijn privacyinstellingen gedeeld, zoals mijn voorkeuren met betrekking tot het 'Recht van Bezwaar'.

Mijn mening

De informatie die ik van ING heb ontvangen, komt grotendeels overeen met mijn verwachtingen. Wat me opviel, is dat ze heel gedetailleerde gegevens verzamelen, zoals het tijdstip en de locatie van betalingen. Ik had niet verwacht dat zulke specifieke informatie bewaard zou worden.

Daarnaast was ik verrast door de hoeveelheid informatie die ING verzamelt over mijn gebruik van mobiel bankieren, zoals de IP-adressen en apparaten die ik heb gebruikt. Het is logisch dat ze dit doen voor beveiliging, maar ik vond het ook opvallend dat zelfs voorkeuren en aanmeldingen voor nieuwsbrieven zo gedetailleerd worden geregistreerd. Dit maakte me bewuster van hoe belangrijk het is om regelmatig mijn privacy-instellingen te controleren en bij te stellen.

Hoewel ING transparant is over de gegevens die ze verzamelen, blijf ik met vragen zitten over hoe deze verder worden gebruikt en hoe lang ze worden bewaard. Ik mis bijvoorbeeld een duidelijker inzicht in hoe ING mijn gegevens gebruikt voor gepersonaliseerde aanbiedingen of risicobeoordelingen. Ook vraag ik me af of ING misschien meer informatie heeft dan ze nu delen. ING is redelijk transparant over de verzamelde gegevens, maar er blijft onduidelijkheid over wat er verder met deze gegevens gebeurt en wie er toegang toe heeft.