

PROOF OF CONCEPT

Team AppHive:

Emmanuela Odoi (500873254)

Furkan Dasgün (500876017)

Ibrahim Ishaque (500881920)

Quy Nguyen (500900373)

2 December 2024

Inhoudsopgave

1. Introductie	2
2. Onderzoeksaanpak.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3. Validatieproces	5
4. De concepten.....	7
4.1 App pakketten.....	7
4.2 Public stack scan	8
5. Inzichten	9
6. Planning.....	11
7. Aanbevelingen.....	12
8. Bijlagen.....	13
Bijlage 1: Interviews appwinkel.....	13
Bijlage 2: Analyse van de interviews en validatie van ideeën.....	14

1. Introductie

In dit document werken we aan een proof of concept als onderdeel van het project. Vorige week hebben we een presentatie gegeven aan de opdrachtgever, waarin wij als groep 3 ideeën hebben gepresenteerd: App Pakketten, Bèta versie en de Public Stack Scan. De opdrachtgever heeft uiteindelijk gekozen voor het eerste en laatste idee, omdat deze volgens hen het meeste potentie hebben om nuttig te zijn voor de eindgebruikers oftewel de ambtenaren.

Het doel van dit document is om te laten zien hoe onze ideeën aansluiten bij de behoeften van de eindgebruikers en hoe zij denken dat deze oplossingen hen kunnen helpen. Door hun input te verzamelen, willen we bevestigen dat deze ideeën waardevol zijn en verder ontwikkeld moeten worden.

Wat gaan we doen?

We delen onze ideeën met de eindgebruikers en verzamelen hun feedback. Dit helpt ons te begrijpen of de concepten echt waarde hebben en waar ze mogelijk verbeterd kunnen worden. Op basis van deze input maken we in de komende weken een prototype van het product.

Waarom doen we dit?

Uit onze eerdere gesprekken met gebruikers bleek dat zij behoefte hebben aan een overzichtelijke en veilige appwinkel. **App Pakketten** biedt hen een snelle en simpele manier om de juiste apps te vinden, terwijl de **Public Stack Scan** zorgt voor transparantie en vertrouwen. Door hun feedback te verzamelen, willen we zeker weten dat deze ideeën echt bij hun behoeften passen.

Hoe doen we dit?

We hebben onze ideeën gepresenteerd aan de eindgebruikers en hen gevraagd hoe zij denken dat deze oplossingen hun werk zouden verbeteren. Hun validatie en feedback vormen de kern van deze proof of concept.

Wie zijn erbij betrokken?

Ons team, de opdrachtgever, de docenten en ambtenaren spelen allemaal een belangrijke rol in dit proces. Zij geven ons waardevolle feedback die ons helpt om de ideeën te verbeteren en meer naar de behoefte van de eindgebruikers te maken.

Met deze proof of concept leggen we de basis voor verdere ontwikkeling. Als de gebruikers aangeven dat deze ideeën werken, kunnen we in de komende weken verder met een visueel ontwerp of mock-up.

2. Onderzoek aanpak

Om tot onze huidige concepten te komen, hebben we een duidelijke aanpak gevolgd waarin we stap voor stap input van gebruikers hebben meegenomen. Hier beschrijven we hoe we de gebruikers betrokken hebben, van het eerste interview tot de validatie van onze ideeën.

Eerste interviews: inzicht in de huidige situatie

We begonnen met interviews om de situatie van ambtenaren in kaart te brengen. De gebruikers die we spraken, werken bij verschillende gemeentes: Joop werkt als procescoördinator bij de gemeente Utrecht en Herma is welzijnscoördinator bij de gemeente Den Haag. Het doel van deze interviews was om te begrijpen hoe zij omgaan met werkdruk, hun werktelefoon, en het gebruik van apps.

We hebben in deze gesprekken een aantal specifieke onderwerpen besproken:

- **Gebruik van de werktelefoon:** Wanneer gebruiken ze deze, en waarvoor?
- **Downloaden van apps:** Hoe doen ze dit nu, en ervaren ze obstakels?
- **Belangrijke waarden:** Hoe kijken ze naar transparantie, veiligheid en privacy in het gebruik van werkapps?
- **Dagelijkse uitdagingen:** Welke problemen ervaren ze rondom werkdruk en technologiegebruik?

Uit de interviews kwamen waardevolle inzichten. Joop gaf bijvoorbeeld aan dat hij buiten werktijd zijn werktelefoon zoveel mogelijk probeert te vermijden vanwege de werkdruk. Hij voelt zich soms te veel afgeleid en benadrukte dat hij een simpele en snelle oplossing wil voor zijn telefoongebruik tijdens werktijd. Herma daarentegen gebruikt haar werktelefoon nauwelijks en geeft de voorkeur aan haar laptop omdat ze haar telefoon onoverzichtelijk vindt. Beide ambtenaren benoemden dat ze niet actief letten op privacy en veiligheid bij het downloaden van apps, maar dat ze het wel belangrijk vinden.

Ontwikkeling en presentatie van ideeën

Na het analyseren van deze interviews hebben we drie concepten ontwikkeld die inspelen op de genoemde pijnpunten en behoeftes:

1. **App Pakketten:** Een systeem waarin meerdere apps in één keer gedownload kunnen worden, afgestemd op specifieke categorieën en behoeften.
2. **Public Stack Scan:** Een overzicht waarbij gebruikers kunnen zien hoe goed apps scoren op transparantie, veiligheid en andere waarden.
3. **Beta Testen:** Een concept waarbij nieuwe apps worden getest en beoordeeld door gebruikers voordat ze officieel gebruikt worden.

Deze ideeën hebben we gepresenteerd aan onze opdrachtgever. Tijdens de presentatie bleek dat de eerste twee ideeën – *App Pakketten* en de *Public Stack Scan* – het meest aansloten bij de behoeften van de gebruikers en de prioriteiten van de opdrachtgever. Samen hebben we besloten deze twee ideeën verder uit te werken.

Validatie van de concepten

Om te checken of de gekozen ideeën echt waardevol zijn voor de gebruikers, hebben we ze opnieuw voorgelegd aan de ambtenaren die we eerder geïnterviewd hebben. De focus lag hier op:

- **Het testen van relevantie:** Sluiten de ideeën aan bij hun dagelijkse werk?
- **Probleemoplossend vermogen:** Zouden deze concepten helpen bij hun grootste uitdagingen?
- **Feedback en verbeterpunten:** Wat zien ze als mogelijke risico's of verbeteringen?

Hoewel de ambtenaren wegens tijdgebrek niet opnieuw fysiek geïnterviewd konden worden, hebben we hun eerdere antwoorden gebruikt om in te schatten hoe zij op de concepten zouden reageren. Deze validatie gaf ons vertrouwen dat de gekozen ideeën aansluiten op hun behoeftes.

Door deze aanpak, waarin we stap voor stap gebruik hebben gemaakt van inzichten van gebruikers en opdrachtgevers, hebben we concepten ontwikkeld die realistisch en relevant zijn. De volgende stap is om deze ideeën uit te werken tot prototypes en verdere feedback te verzamelen, zodat we ze nog beter kunnen afstemmen op de gebruikers.

3. Validatieproces

Het validatieproces in dit project bestond uit drie fasen, die ons hebben geholpen om inzicht te krijgen in de behoeften van de gebruikers en onze concepten te verfijnen. Door interviews, een presentatie aan de opdrachtgevers en een tweede validatie met gebruikers, hebben we waardevolle feedback verzameld die de basis vormde voor onze concepten. Hieronder beschrijven we hoe elke stap in chronologische volgorde heeft bijgedragen aan de validatie van onze ideeën.

Validatie uit het eerste interview

In de eerste interviews met Joop en Herma hebben we gekeken naar hoe zij hun werktelefoon gebruiken en welke uitdagingen zij ervaren. Joop gaf bijvoorbeeld aan dat hij buiten zijn werktijden zo min mogelijk met zijn telefoon bezig wil zijn, omdat dit negatieve gevolgen heeft voor zijn mentale gezondheid. Zoals hij het zelf zei: *“Als ik thuis ben wil ik het liefst niet meer met werk bezig zijn, dit is niet goed voor mijn mentale welzijn. Ik heb in het verleden vaker last gehad migraine door veel werkdruk.”* Dit benadrukte voor ons hoe belangrijk het is om werk en privé gescheiden te houden, wat ons inspireerde om concepten te ontwikkelen die efficiëntie en gebruiksgemak bieden.

Herma gaf tijdens het interview aan dat ze haar werktelefoon nauwelijks gebruikt, omdat ze het onoverzichtelijk vindt en liever met haar laptop werkt. Zoals ze zei: *“Ik vind dingen op mijn telefoon doen vaak verwarrend, ik vind het niet overzichtelijk. Ik gebruik applicaties op mijn werktelefoon alleen als het echt moet, maar als ik een langere tijd werk moet verrichten pak ik altijd mijn laptop.”* Dit inzicht was belangrijk om rekening te houden met de behoefte aan overzichtelijkheid en functionaliteit in onze concepten.

Daarnaast hebben beide deelnemers aangegeven dat ze veiligheid en transparantie van apps belangrijk vinden, maar dat dit niet altijd hun prioriteit is bij het downloaden van een app. Joop verwoordde dit treffend: *“Natuurlijk vind ik het wel belangrijk, maar ik ga niet de hele achtergrond en ontwerp achterhalen van elke app die ik wil hebben. Ik download een app voor de functionaliteit als prioriteit.”* Dit gaf ons het idee om een oplossing te bieden waarmee gebruikers makkelijker inzicht krijgen in de waarden van een app, zoals privacy en veiligheid.

Validatie tijdens de presentatie aan de opdrachtgevers

Na de eerste interviews hebben we drie concepten ontwikkeld: App Pakketten, Public Stack Scan en een idee voor Beta Testen. Tijdens de presentatie aan de opdrachtgevers hebben we deze concepten gepresenteerd en hun feedback opgehaald.

De opdrachtgevers gaven aan dat App Pakketten en Public Stack Scan de meeste potentie hebben, omdat deze concepten gericht zijn op het oplossen van de belangrijkste problemen die we in de interviews hebben geïdentificeerd. App Pakketten sluit bijvoorbeeld aan bij Joops behoefte aan efficiëntie, terwijl Public Stack Scan gebruikers zoals Herma meer overzicht kan bieden over de

transparantie en veiligheid van apps. De keuze om ons verder te richten op deze twee concepten was een belangrijke mijlpaal in het project.

Validatie uit het tweede interview

In de laatste validatiefase hebben we de gekozen concepten verder uitgewerkt en opnieuw voorgelegd aan Joop en Herma om hun feedback te verzamelen. Hoewel zij door tijdgebrek niet persoonlijk konden deelnemen, hebben we gebruikgemaakt van hun eerdere antwoorden en hun behoeften om een hypothese te formuleren over hoe zij de concepten zouden ontvangen.

Voor Joop zou App Pakketten waarschijnlijk erg nuttig zijn, omdat hij zijn werktelefoon snel en efficiënt wil gebruiken zonder dat het hem te veel tijd kost. Public Stack Scan zou voor hem minder direct impact hebben, maar het zou wel bijdragen aan een gevoel van zekerheid en betrouwbaarheid bij het downloaden van apps. Herma zou App Pakketten minder relevant vinden, omdat ze haar werktelefoon niet vaak gebruikt, maar ze zou Public Stack Scan juist handig vinden om betere keuzes te maken bij het installeren van apps.

Door het validatieproces stap voor stap te doorlopen, hebben we goed kunnen afstemmen welke concepten aansluiten bij de behoeften van onze gebruikers. De eerste interviews gaven inzicht in de uitdagingen van de gebruikers, de presentatie aan de opdrachtgevers hielp om prioriteiten te stellen, en de tweede validatie zorgde ervoor dat we onze ideeën konden verfijnen. Met de feedback van Joop en Herma hebben we vertrouwen dat App Pakketten en Public Stack Scan waarde toevoegen en een oplossing bieden voor de problemen die zij ervaren.

4. De concepten

4.1 App pakketten

Overzicht en werking

Het concept van App Pakketten draait om het vereenvoudigen van het proces van het installeren van werk gerelateerde apps. Het idee is dat gebruikers een kant-en-klaar pakket kunnen downloaden met alle benodigde apps voor hun specifieke taken of afdelingen. Deze pakketten kunnen samengesteld worden door de werkgever of door andere gebruikers. In omstandigheden die niet werk gerelateerd zijn zou je app pakketten kunnen downloaden die door andere gebruikers zijn samengesteld.

In de visualisatie zie je een lijst van apps die tot een pakket behoren. De gebruiker kan eenvoudig op "Download" klikken om alle apps in één keer te installeren. Er is ook de mogelijkheid om via checkboxes bepaalde apps uit te schakelen als ze niet nodig zijn.

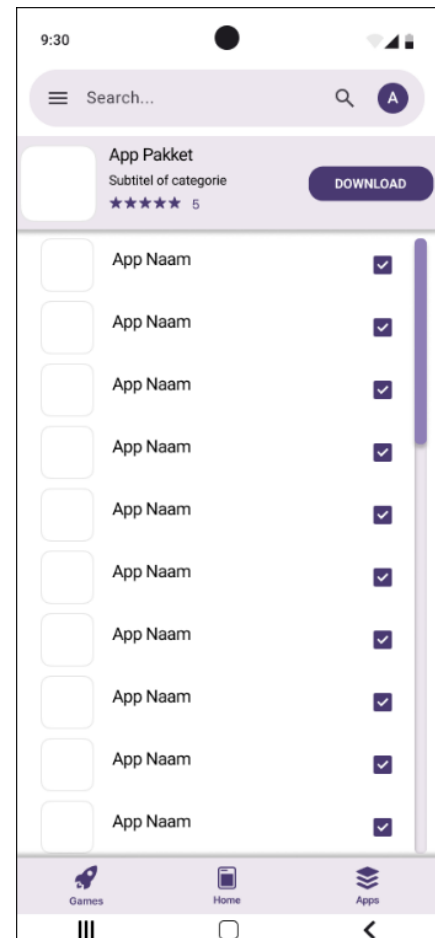
Aansluiting met de public stack

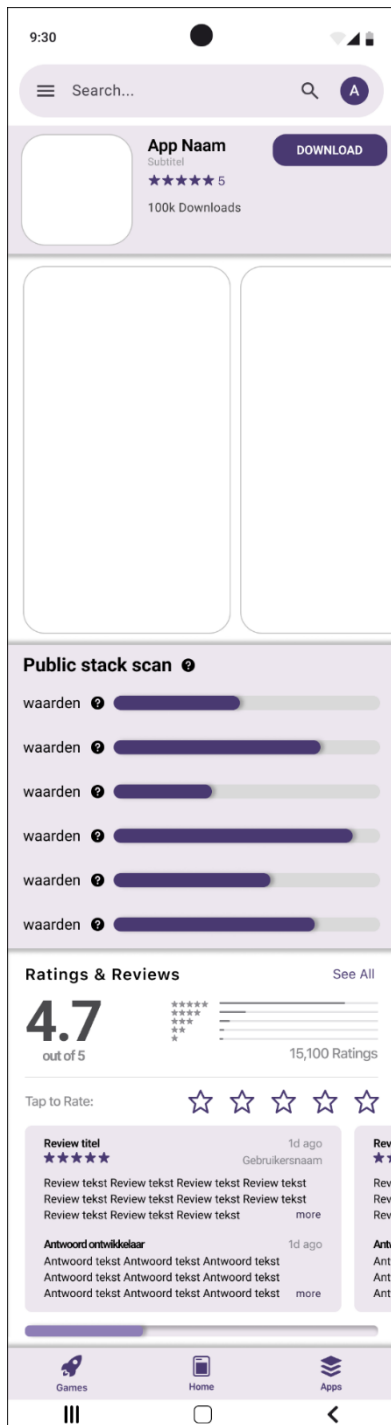
De nadruk ligt hier op gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie. Gebruikers hoeven niet meer handmatig elke app te zoeken en te installeren, wat veel tijd en moeite bespaart. Door gebruikers en gemeente de vrijheid te geven om app pakketten samen te stellen van de apps die al beschikbaar zijn in onze appwinkel hopen mensen meer te verbinden. De apps die beschikbaar zijn op de appwinkel moeten ook open source zijn om aan onze waarden te voldoen.

Waarde voor de doelgroep/gebruikers

Joop, de procescoördinator, benadrukte hoe belangrijk het voor hem is om zijn werk snel en efficiënt uit te voeren. Hij wil zo min mogelijk tijd besteden aan zijn telefoon, omdat dit hem vaak het gevoel geeft dat hij niet productief is. App Pakketten bieden een oplossing door de tijd die nodig is voor het instellen van zijn telefoon drastisch te verkorten. Hij kan direct aan de slag met de juiste tools, zonder gedoe.

Voor Herma, die de voorkeur geeft aan overzicht op haar laptop, is het belangrijk dat de werktelefoon geen onnodige afleiding veroorzaakt. App Pakketten zorgen ervoor dat ze meteen met de juiste apps aan de slag kan, zonder dat ze zelf op zoek moet gaan of onnodige apps moet installeren.





4.2 Public stack scan

Overzicht en werking

De Public Stack Scan is ontworpen om inzicht te geven in hoe goed ze presteren in de publieke waarden. In de visualisatie zie je een overzicht van scores op verschillende waarden waarop deze getest zijn, dit kan bijvoorbeeld privacy en veiligheid zijn. Deze scores worden weergegeven in een eenvoudige grafiek. Daarnaast zijn er gebruikersreviews toegevoegd om een completer beeld te geven van de ervaring binnen de app.

Dit concept maakt het makkelijker voor ambtenaren om overwogen keuzes te maken. Ze kunnen in één oogopslag zien of een app voldoet aan hun eisen, zonder zelf diepgaand onderzoek te hoeven doen. Dit vergroot niet alleen het vertrouwen in de gebruikte apps, maar bespaart ook tijd en moeite.

Aansluiting met de public stack

De Public Stack Scan is gericht op transparantie en vertrouwen. Door apps te valideren door middel van de public stack scan in de appwinkel, en de resultaten op een overzichtelijke en duidelijke manier hopen we gebruikers een beter beeld te geven van wat ze op hun telefoon installeren en aan welke waarden de apps voldoen.

Waarde voor de gebruikers

Joop gaf aan dat hij zich niet actief bezighoudt met privacy en veiligheid, maar dat hij het wel belangrijk vindt. De Public Stack Scan maakt deze informatie toegankelijker en begrijpelijker, waardoor hij sneller een geïnformeerde keuze kan maken. Voor iemand die apps voornamelijk kiest op functionaliteit, is dit een handige toevoeging.

Herma, die apps op haar telefoon vaak verwarrend vindt, zal de duidelijke visualisatie waarderen. De eenvoudige en overzichtelijke balkenstructuur voorkomt dat ze lange teksten hoeft door te lezen. Dit past bij haar voorkeur voor een eenvoudige

en directe aanpak.

Het concept van App Pakketten is gebaseerd op de behoefte aan snelheid en eenvoud, zoals benadrukt door Joop en Herma.

5. Inzichten

Tijdens het project hebben we in verschillende fasen inzichten verzameld die ons hielpen om de concepten te ontwikkelen en aan te passen. Deze inzichten zijn chronologisch opgedaan, van het eerste interview met de gebruikers, via de presentatie aan de opdrachtgevers, tot de validatie in het tweede interview. Hieronder worden de belangrijkste lessen uit elke fase beschreven.

Inzichten uit het eerste interview

De eerste interviews met Joop (gemeente Utrecht) en Herma (gemeente Den Haag) waren cruciaal om te begrijpen hoe zij hun werktelefoon gebruiken en welke uitdagingen zij ervaren. Joop benadrukte hoe belangrijk het voor hem is om werk en privé gescheiden te houden. Zijn uitspraak: *“Als ik thuis ben wil ik het liefst niet meer met werk bezig zijn, dit is niet goed voor mijn mentale welzijn,”* liet ons inzien dat de werkdruk en verleiding om werkgerelateerde telefoontjes aan te nemen een groot probleem voor hem zijn. Dit vormde een belangrijke basis voor ons concept *App Pakketten*, waarmee hij efficiënter kan werken zonder onnodige afleidingen.

Herma gaf een ander perspectief. Ze gebruikt haar werktelefoon nauwelijks en geeft de voorkeur aan haar laptop voor taken die overzicht en precisie vereisen. Zoals zij zei: *“Ik vind dingen op mijn telefoon doen vaak verwarrend, ik vind het niet overzichtelijk.”* Dit maakte duidelijk dat overzichtelijkheid een belangrijk aandachtspunt is. Dit inzicht heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van *Public Stack Scan*, dat gebruikers inzicht geeft in de betrouwbaarheid en waarden van apps.

Beide gebruikers gaven bovendien aan dat zij veiligheid en transparantie belangrijk vinden bij het downloaden van apps, maar dat functionaliteit vaak voorrang krijgt. Dit inzicht inspireerde ons om functionaliteit en veiligheid samen te brengen in onze concepten.

Inzichten uit de presentatie aan de opdrachtgevers

Na het eerste interview hebben we drie concepten gepresenteerd aan de opdrachtgevers: *App Pakketten*, *Public Stack Scan*, en een idee rondom *Beta Testen*. Tijdens deze presentatie kregen we waardevolle feedback over welke concepten de meeste potentie hadden.

De opdrachtgevers vonden dat *App Pakketten* en *Public Stack Scan* het beste aansloten bij de behoeften van de gebruikers. *App Pakketten* werd gewaardeerd om zijn focus op efficiëntie, wat direct verband hield met Joops wens om sneller en minder belastend met zijn werktelefoon om te gaan. *Public Stack Scan* werd gezien als een oplossing die zowel overzichtelijkheid als veiligheid biedt, iets wat vooral Herma zou helpen om met meer vertrouwen apps te gebruiken. De presentatie hielp ons om prioriteiten te stellen en onze aandacht te richten op deze twee concepten.

Inzichten uit het tweede interview

In de laatste fase hebben we de uitgewerkte concepten opnieuw voorgelegd aan Joop en Herma, of beter gezegd: we hebben hun eerdere feedback gebruikt om te beoordelen hoe de concepten zouden aansluiten bij hun behoeften. Dit proces bevestigde enkele eerdere inzichten en gaf ons ook meer nuance.

Voor Joop blijft efficiëntie een topprioriteit, en *App Pakketten* sluit hier perfect op aan. Het idee om snel en eenvoudig meerdere apps tegelijk te downloaden, zonder overbodige stappen, zou hem helpen om tijd te besparen. Voor Herma werd nogmaals duidelijk dat overzichtelijkheid belangrijk is. *Public Stack Scan*, dat transparantie biedt over de waarden van apps, zoals privacy en veiligheid, zou haar helpen om betere keuzes te maken bij het gebruik van haar werktelefoon.

Tegelijkertijd kwam uit de interviews ook een nieuw inzicht naar voren: de gebruikers willen niet te veel tijd kwijt zijn aan het begrijpen van hoe een systeem werkt. Joops opmerking: “*Ik download een app voor de functionaliteit als prioriteit,*” benadrukt dat eenvoud in gebruik essentieel is voor de acceptatie van deze concepten.

Door deze chronologische aanpak hebben we steeds meer inzicht gekregen in de behoeften van onze gebruikers en de manier waarop onze concepten hierop aansluiten. De eerste interviews gaven ons een fundament, de presentatie aan de opdrachtgevers hielp ons te focussen, en de validatie in het tweede interview verfijnde onze ideeën verder. Deze inzichten hebben ons geholpen om *App Pakketten* en *Public Stack Scan* te ontwikkelen tot oplossingen die niet alleen praktisch, maar ook goed afgestemd zijn op de werkelijke behoeften van gebruikers zoals Joop en Herma.

6. Planning

Team AppHive - Strokenplanung

[illegible]

7. Aanbevelingen

We hebben tijdens dit project veel geleerd, maar er is ook nog werk aan de winkel. Op basis van de inzichten en feedback die we hebben gekregen, weten we wat de sterke punten zijn van onze ideeën, maar ook wat er nog verbeterd moet worden. Hieronder leggen we uit hoe we verder willen gaan en hoe we de feedback en inzichten meenemen in de volgende stappen.

Om te beginnen, hebben de interviews laten zien dat werktelefoons vaak meer een last zijn dan een hulp. Ambtenaren ervaren werkdruk en afleiding, en willen vooral simpele en efficiënte oplossingen. Met dit in ons achterhoofd hebben we de concepten van **App Pakketten** en **Public Stack Scan** ontwikkeld. Deze concepten sluiten aan bij wat de gebruikers nodig hebben, zoals een betere balans tussen werk en privé en meer transparantie over de apps die ze gebruiken.

De volgende stap is om onze ideeën verder te testen. Hoewel de huidige interviews al waardevolle feedback gaven, is het belangrijk om met meer mensen te praten en breder te kijken. We willen een prototype maken, niet een werkende app, maar bijvoorbeeld een klikbaar ontwerp in Figma. Zo kunnen gebruikers beter zien hoe de concepten werken en daar weer feedback op geven.

Daarnaast willen we de ideeën verder verbeteren op basis van wat we al weten. Voor **App Pakketten** betekent dit bijvoorbeeld dat we kijken naar een functie waarmee gebruikers meldingen buiten werktijden kunnen uitschakelen. Voor **Public Stack Scan** willen we de visuals nog overzichtelijker en toegankelijker maken, zodat iedereen snel begrijpt wat de scan laat zien.

Samenwerking met de opdrachtgevers blijft ook belangrijk. Het is niet alleen ons project, maar ook hun visie. Door hen te blijven betrekken, zorgen we ervoor dat de uiteindelijke oplossing echt aansluit bij wat zij willen én wat de gebruikers nodig hebben.

Tot slot is het belangrijk dat de oplossingen niet alleen nu werken, maar ook in de toekomst makkelijk aanpasbaar zijn. Misschien willen gebruikers later meer apps in de pakketten of uitgebreidere scanopties. Daar moeten we nu al rekening mee houden, zodat alles schaalbaar blijft.

Hoe nu verder?

We hebben een goede basis gelegd met de interviews en de concepten. De volgende stappen zijn om het prototype te testen en samen met gebruikers en opdrachtgevers door te ontwikkelen. Dit proces geeft ons de kans om onze ideeën te verfijnen en echt iets te maken dat een verschil kan maken voor de gebruikers. Uiteindelijk gaat het erom dat onze oplossing hun werk makkelijker maakt en bijdraagt aan een betere balans tussen werk en privé.

8. Bijlagen

Bijlage 1: Interviews appwinkel

Notulen van gesprek over het gebruik van werktelefoon en andere inzichten wat betreft het gebruik van apps tussen werk en privé. Dit hebben wij gebruikt als context bij het ideation proces en in gedachte houden bij het valideren van onze ideeën.

Kandidaat 1

Joop is proces coördinator bij de gemeente Utrecht. Bij zijn werkzaamheden moet hij vaak bij besprekingen zijn over documenten en project die lopen. Tussen deze momenten in heeft hij kort de tijd om zijn telefoon te bekijken en te werken aan projecten waar hij voor verantwoordelijk is.

Hij word vaak gebeld op zijn werktelefoon maar weigert op te nemen buiten zijn werkuren. Soms lukt dat niet omdat hij toch verleidt word om op te nemen omdat het zo stoort. “Als ik thuis ben wil ik het liefst niet meer met werk bezig zijn, dit is niet goed voor mijn mentale welzijn. Ik heb in het verleden vaker last gehad migraine door veel werkdruk”.

Hij zegt ook dat hij vaak niet het gevoel is dat hij klaar is met zijn werk. “Er moet altijd wel wat gebeuren dus het maakt niet uit of ik door werkt buiten mijn werkuren, er moet altijd nog wel ergens wat gebeuren.” Dit is ook een van de redenen die hij noemt wanneer hij verteld waarom hij buiten zijn werkuren zijn werktelefoon zo ver mogelijk wegstopt.

Bij het onderwerp van gebruik van de telefoon zegt hij dat alles zo snel mogelijk moet. “Des te sneller die telefoon weg is des te sneller ik weer aan de slag kan.” Dit laat zien dat het gebruik van de werktelefoon hem het gevoel geeft dat hij niet productief is. De interactie tussen hem en zijn telefoon moet zo kort mogelijk zodat het niet onnodig veel tijd kost om simpele taken uit te voeren.

Hij houdt zich niet bewust bezig met veiligheid, transparantie en privacy op zijn telefoon maar vind het over het algemeen wel belangrijk. “natuurlijk vind ik het wel belangrijk maar ik ga niet de hele achtergrond en ontwerp achterhalen van elke app die ik wil hebben. Ik download een app voor de functionaliteit als prioriteit”

Kandidaat 2

Herma werkt bij gemeente Den Haag. Zij houdt overzicht over het welzijn van de werknemers, dit doet zij door de Arbowet te hanteren binnen de gemeente. Zij heeft een werktelefoon maar gebruikt hem niet vaak. Het enige waarvoor zij hem gebruikt is bellen met collega's om afspraken te maken.

Zij probeert zo veel mogelijk op haar laptop te doen voor haar werkzaamheden. Dit bevat vooral uit vergaderen, presentaties samenstellen en gesprekken voorbereiden. “Ik vind dingen op mijn telefoon doen vaak verwarrend, ik vind het niet overzichtelijk, Ik gebruik applicaties op mijn werktelefoon alleen als het echt moet maar als ik een langere tijd werk moet verrichten pak ik altijd mijn laptop.”

Zij vindt dat dat het hebben van een werktelefoon zorgt voor afleiding en mensen de kans geeft om je van je werkzaamheden af te halen doordat je constant meldingen binnen kan krijgen van anderen.

Bijlage 2: Analyse van de interviews en validatie van ideeën

Kandidaat 1: Joop

Idee 1: App Pakketten

- **Validatie:**
Joop benadrukt dat hij zo weinig mogelijk tijd wil besteden aan zijn werktelefoon en dat het gebruik ervan efficiënt moet zijn. App Pakketten sluiten hier perfect op aan. Door kant-en-klare pakketten te bieden, kan hij direct de apps installeren die relevant zijn voor zijn werk, zonder tijd kwijt te zijn aan het zoeken of installeren van individuele apps. Dit helpt ook bij het gevoel van onproductiviteit dat hij ervaart bij het gebruik van zijn telefoon.
- **Risico's en verbeteringen:**
Joop zou mogelijk bezorgd zijn dat standaardpakketten te veel apps bevatten die hij niet nodig heeft, wat alsnog verwarrend kan zijn. Hij zou waarschijnlijk willen dat er een duidelijke splitsing is tussen essentiële en optionele apps binnen een pakket. Dit voorkomt overbodige meldingen en afleiding, wat voor hem belangrijk is.
- **Extra bevinding:**
Joop zou het idee waarderen als hij de vrijheid krijgt om zelf aanpassingen te maken aan het pakket, zodat het volledig aansluit bij zijn werkroutine.

Idee 2: Public Stack Scan

- **Validatie:**
Hoewel Joop aangeeft dat privacy en veiligheid belangrijk zijn, is hij niet bereid tijd te besteden aan het onderzoeken van de achtergrond van apps. De Public Stack Scan biedt hem een snelle manier om te zien of een app betrouwbaar is, zonder dat hij zelf technisch hoeft te zijn. Dit versterkt zijn vertrouwen in de apps die hij gebruikt, wat indirect bijdraagt aan zijn productiviteit.
- **Risico's en verbeteringen:**
Hij zou kunnen aangeven dat de beoordeling van een app eenvoudig en visueel aantrekkelijk moet zijn, bijvoorbeeld met een kleurensysteem (groen/geel/rood). Als het te ingewikkeld wordt, zou hij het als minder waardevol ervaren.
- **Extra bevinding:**
Joop zou het idee waarderen als de scores niet alleen veiligheid en privacy tonen, maar ook gebruiksvriendelijkheid of snelheid van de app.

Kandidaat 2: Herma

Idee 1: App Pakketten

- **Validatie:**
Herma vindt haar werktelefoon verwarrend en gebruikt deze alleen als het echt moet. App Pakketten kunnen helpen door een overzichtelijke set apps aan te bieden die specifiek gericht zijn op haar taken. Dit verlaagt de drempel om haar telefoon vaker in te zetten voor werkgerelateerde activiteiten. Door essentiële apps direct beschikbaar te maken, voelt haar werktelefoon minder overweldigend.
- **Risico's en verbeteringen:**
Herma zou kunnen opmerken dat pakketten te generiek kunnen zijn en dat ze apps bevat die niet relevant zijn voor haar. Ze zou waarschijnlijk willen dat de pakketten op maat gemaakt worden voor haar functie.
- **Extra bevinding:**
Herma zou het handig vinden als de pakketten eenvoudig te synchroniseren zijn met haar laptop, zodat ze consistent kan werken op beide apparaten.

Idee 2: Public Stack Scan

- **Validatie:**
Herma maakt zich niet heel bewust druk om privacy en veiligheid, maar als iemand die over het welzijn van werknemers gaat, zou ze de transparantie van de Public Stack Scan waarderen. Dit idee kan helpen om werknemers gerust te stellen dat de apps die ze gebruiken veilig zijn en geen risico vormen voor hun gegevens.
- **Risico's en verbeteringen:**
Ze zou willen dat de scan een duidelijke uitleg geeft bij lage scores, zodat gebruikers begrijpen waarom een app onveilig is en wat ze kunnen doen om alternatieven te vinden.
- **Extra bevinding:**
Herma zou het nuttig vinden als de scan direct gekoppeld is aan het overzicht van de app pakketten, zodat veilige apps automatisch naar voren worden gehaald.

Conclusie

- **App Pakketten** wordt door beide kandidaten als nuttig ervaren, met de nadruk op eenvoud, maatwerk en het beperken van onnodige afleidingen.
- **Public Stack Scan** wordt gezien als een goede toevoeging, maar minder direct relevant voor hun dagelijkse gebruik. Het biedt vooral extra zekerheid en transparantie, wat meer waarde kan hebben op organisatieniveau.